

TERMINI DI SERVIZIO

Introduzione

Le presenti Condizioni di Servizio definiscono i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Ingaggia.it ("**Ingaggia**", "**Noi**" o "**Nostro**"), una piattaforma di marketplace fornita da Plaza s.r.l. (P.IVA 04593490610, società con sede in Via Padule 153, 81034 Mondragone) inclusi, senza limitazioni, l'utilizzo del sito web attualmente situato all'indirizzo www.ingaggia.it (di seguito, il "**Sito**" o la "**Piattaforma**") e tutti i servizi associati ("**Servizi**") forniti da ingaggia in relazione al sito web.

Prima di iniziare a navigare nel Sito e di registrarsi alla Piattaforma, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza e in conformità con gli obblighi di legge, ti invitiamo a leggere attentamente le presenti condizioni generali (di seguito, anche, le "**Condizioni di Servizio**" o "**Condizioni**") che regolano l'utilizzo della Piattaforma e la fornitura dei Servizi offerti attraverso il Sito.

Le presenti Condizioni di Servizio costituiscono un accordo vincolante tra l'utente e ingaggia.it (Plaza S.r.l.) per quanto riguarda l'uso dei Servizi. Utilizzando i Servizi, l'utente accetta di essere vincolato da queste Condizioni di Servizio e dalla nostra Politica sulla Privacy. Le Condizioni di Servizio e la nostra Politica sulla Privacy, insieme a qualsiasi altra policy, regola o linea guida pubblicata da Ingaggia.it in relazione ad aspetti specifici relativi ai Servizi, costituiscono l'intero ed esclusivo accordo tra ingaggia.it (Plaza S.r.l.) e l'utente riguardo ai Servizi, e sostituiscono e rimpiazzano qualsiasi accordo precedente tra ingaggia.it e l'utente riguardo agli stessi.

1. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI SERVIZIO

Ingaggia.it si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte le presenti Condizioni di Servizio in qualsiasi momento, per motivi quali l'offerta di nuove funzionalità e servizi su o attraverso il Sito o l'adempimento di eventuali requisiti legali. Per questo motivo, ti invitiamo a rivedere periodicamente le Condizioni di Servizio, fermo restando che faremo tutto quanto ragionevolmente necessario e opportuno per portare alla tua attenzione eventuali modifiche alle Condizioni di Servizio e/o ai relativi Servizi offerti attraverso la pubblicazione sul Sito.

Le modifiche, gli aggiornamenti e le aggiunte alle Condizioni di Servizio e/o ai relativi Servizi offerti saranno efficaci dopo 15 (quindici) giorni dal momento in cui saranno pubblicati sul Sito e saranno considerati, dopo lo stesso termine di 15 (quindici) giorni, come conosciuti dagli utenti. Se necessario al fine di soddisfare requisiti legali o regolamentari o per far fronte a questioni urgenti (come, ad esempio, minacce alla sicurezza informatica), Ingaggia potrà eccezionalmente applicare un termine più breve per l'applicabilità degli aggiornamenti o delle aggiunte alle presenti Condizioni di Servizio, o renderle immediatamente applicabili al momento della pubblicazione.

Se non accetti le Condizioni di Servizio in vigore nel momento in cui vuole utilizzare i nostri Servizi, sei libero di cessarne il relativo utilizzo.

2. I NOSTRI SERVIZI

Ingaggia è una piattaforma online che semplificando il processo di outsourcing aziendale permette ai freelancer ("**Freelance**") di vendere servizi digitali ("**Progetti**") e agli acquirenti ("**Clienti**") di individuare i Progetti e trovare il Freelance perfetto per le loro esigenze e di portare avanti un rapporto di collaborazione sulla base di quanto contratto fra gli stessi utenti.

Solo gli utenti registrati possono comprare e vendere su Ingaggia. La registrazione è gratuita. Registrandosi per un account, l'utente accetta di fornirci informazioni accurate, complete e aggiornate e non deve creare un account per scopi fraudolenti o ingannevoli. L'utente è l'unico responsabile per qualsiasi attività sul suo account e per mantenere la riservatezza e la sicurezza della sua password.

Una volta registrati, gli utenti possono utilizzare liberamente ingaggia come datore di lavoro e/o come Freelancer.

3. IDONEITÀ A UTILIZZARE I SERVIZI

Ad eccezione di quanto espressamente previsto di seguito, i Servizi possono essere utilizzati solo da individui ed enti che possono sottoscrivere contratti legalmente vincolanti ai sensi della legge italiana. Nessuna persona di età inferiore ai 18 anni può utilizzare i Servizi senza la supervisione di un genitore o di un tutore legale. L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente sarà considerato come una dichiarazione che l'utente ha raggiunto la maggiore età o che sta utilizzando i Servizi con il permesso di un genitore o di un tutore.

Inoltre, per poter utilizzare i Servizi, i Freelance devono avere un numero di partita IVA valido.

4. IL TUO CONTO

Al fine di promuovere un Progetto o di candidarsi per esso, i Clienti e i Freelancer devono creare un proprio account (l'"**Account**") sul Sito.

Come parte del processo di registrazione, ti verrà chiesto di fornire le tue informazioni personali, il tuo indirizzo e-mail, un nome utente e una password di tua scelta. Leggi ed accetta queste Condizioni di Servizio e la nostra Politica sulla Privacy, poi clicca sul pulsante "Registrati". Una e-mail verrà inviata all'indirizzo e-mail che hai fornito. Il tuo Account verrà creato cliccando sul pulsante "Conferma e-mail".

Se decidi di non fornire le informazioni richieste, o se le informazioni fornite non sono complete, aggiornate, vere o accurate, potresti non essere in grado di utilizzare alcuni o tutti i Servizi, compresa, senza limitazione, la possibilità di elencare un Progetto, di essere preso in considerazione per un Progetto e di essere pagato per il Progetto eseguito.

L'utente è l'unico responsabile del mantenimento della sicurezza del suo nome utente e della sua password e di qualsiasi attività che si svolge con il suo Account. Se si viene a conoscenza o si sospetta un uso non autorizzato del proprio Account, nome utente o password, si prega di avvisare Ingaggia via e-mail all'indirizzo info@ingaggia.it.

Le tariffe applicabili e l'entità dei Servizi aggiuntivi vengono visualizzate durante la fase di registrazione.

Per gli utenti Ingaggia mette a disposizione diversi modelli d'iscrizione, a pagamento e gratuiti, che permettono agli stessi di usufruire di diverse funzioni e possibilità d'uso della Piattaforma.

Gli utenti possono registrare un solo Account utente in qualità di Cliente e un Account in qualità di Freelancer.

Nel caso in cui i dati dell'Account di un utente abbiano subito delle modifiche, l'utente è tenuto ad aggiornare immediatamente il proprio Account sulla Piattaforma.

5. INTERAZIONI CON L'UTENTE

Ingaggia offre un sistema di intermediazione che permette le interazioni tra datori e Freelance. I Servizi possono anche facilitare le comunicazioni esterne, anche con altre persone che non utilizzano i Servizi, tramite e-mail e altri mezzi che non fanno parte dei Servizi.

Ingaggia non è in alcun modo responsabile della condotta dei Datori o dei Freelance che utilizzano i suoi Servizi e non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni o perdite legati alle tue interazioni con altri utenti (Datori o Freelance) o con terzi. Tu sei responsabile del rispetto di tutte le leggi, regole e regolamenti applicabili nella conduzione della tua attività e/o nell'esecuzione di qualsiasi Progetto.

I Freelancer creano uno o più servizi su Ingaggia per permettere ai Clienti di acquistare i loro pacchetti.

6. PAGAMENTO; TASSE; ANTI ELUSIONE

Tutto il lavoro eseguito per completare un Progetto sarà compensato attraverso i Servizi in conformità con le nostre politiche di pagamento.

Ogni Progetto che il Freelancer vende e completa con successo, accredita il suo Account con un guadagno pari all'95% dell'importo di vendita. Ingaggia accredita i Freelancer una volta che un Ordine viene completato.

Se un Ordine viene annullato (per qualsiasi motivo), i fondi pagati saranno restituiti al Datore di lavoro.

I Freelancer sono responsabili del pagamento di qualsiasi imposta diretta o indiretta, compresa IVA o altra imposta sul reddito, che può essere applicata a loro a seconda della residenza, della posizione o altro, secondo le disposizioni della loro giurisdizione. I Freelancer dichiarano e garantiscono che sono conformi, e saranno conformi in ogni momento, con i loro obblighi ai sensi delle disposizioni fiscali sul reddito nella loro giurisdizione. Il prezzo indicato nella pagina del Progetto o nella pagina dell'Ordine è comprensivo di tutte queste tasse e oneri che possono essere applicati ai Freelancer.

Il Freelancer nomina ingaggia come agente di riscossione del pagamento autorizzato del Freelancer al solo scopo di accettare i pagamenti (tramite il suo fornitore di servizi di pagamento, se del caso) da parte del Cliente, e l'invio di tali pagamenti al Freelancer. Il Freelancer accetta che il pagamento da parte del Cliente a ingaggia sarà considerato come un pagamento effettuato direttamente al Freelancer. L'obbligo di pagamento del Cliente nei confronti del Freelancer sarà soddisfatto al ricevimento del pagamento da parte di ingaggia (o dal suo fornitore di servizi di pagamento, se del caso), e ingaggia (tramite il suo Fornitore di servizi di pagamento, se del caso) è responsabile della trasmissione dei fondi al Freelancer. Nel caso in cui ingaggia (tramite il fornitore di servizi di pagamento) non rimetta tali importi al Freelancer, il Freelancer potrà rivalersi solo su ingaggia e non direttamente sul Cliente. Il Freelancer accetta che ingaggia possa descrivere o altrimenti riflettere i termini contenuti nel presente documento in qualsiasi termine di servizio, ricevute, informative o avvisi inclusi, ma non solo, le ricevute fornite ai Clienti che ingaggia può ritenere necessarie o prudenti.

Ingaggia collabora con i fornitori di servizi di pagamento allo scopo di raccogliere i pagamenti dai Clienti, trasferire tali pagamenti dai Clienti ai Freelancer, e trattenere i fondi in relazione a quanto dovuto alla stessa ingaggia. Tutti i servizi di pagamento in relazione al ritiro di fondi sulla piattaforma ingaggia sono eseguiti dai fornitori di servizi di pagamento di ingaggia.

Quando si acquista o si vende un servizio sulla Piattaforma, ingaggia applicherà la seguente commissione sui pagamenti:

- 10% di commissione sulle transazioni (di queste, il 5% viene aggiunto all'importo pagato dal datore di lavoro per il Progetto, mentre il 5% viene detratto da ciò che il Freelancer riceve per il Servizio offerto).

Il processo di pagamento viene effettuato tramite un fornitore di Servizi esterno, Paypal le cui condizioni generali di servizio si applicheranno agli utenti.

Ingaggia non è in alcun modo implicato nel processo di pagamento e non riceve alcun dato bancario o di pagamento relativo ai Clienti o ai Freelancer.

L'utente si impegna a non compiere alcun atto con lo scopo di aggirare la procedura di pagamento sopra indicata, inclusa la negoziazione di termini al di fuori dei Servizi, la presentazione di offerte di valore inferiore ai Progetti indicati nella Piattaforma o qualsiasi altra azione che possa far sì che il valore delle transazioni elaborate tramite i Servizi sia minimizzato o sottostimato.

Per prelevare le entrate, il Freelancer deve aprire un conto con il fornitore di servizi di pagamento di ingaggia. Tutti i fondi idonei al prelievo saranno tenuti per tuo conto su un conto presso il Fornitore di servizi di pagamento di ingaggia. Tutti i servizi di pagamento, inclusi i servizi di prelievo, saranno forniti dal Fornitore di servizi di pagamento di ingaggia.

Il tuo profilo ingaggia può essere associato ad un solo conto per ogni metodo di prelievo ingaggia.

Le entrate sono rese disponibili per il ritiro dalla pagina delle entrate solo dopo un periodo di sicurezza di 30 giorni dopo che l'ordine è stato contrassegnato come completo.

Per motivi di sicurezza, ingaggia può disabilitare temporaneamente la capacità di un Freelancer di ritirare le entrate per prevenire attività fraudolente o illecite. Questo può avvenire in seguito a problemi di sicurezza, comportamenti impropri segnalati da altri utenti, o associando più Account ingaggia a un unico Freelancer.

I prelievi possono essere effettuati solo con prelievi di importo corrispondente al valore dei singoli Ordini, al netto della commissione dovuta a ingaggia, e nella quantità disponibile sul conto del Freelancer.

I prelievi sono definitivi e non possono essere annullati. Non saremo in grado di invertire questo processo una volta che è iniziato.

Accetti di ricevere fatture e/o ricevute di pagamento da ingaggia in forma elettronica come documenti PDF, via email o attraverso il Sito.

Ingaggia non è esposta alle informazioni di pagamento fornite ai fornitori di servizi di pagamento, e queste informazioni sono soggette alla politica sulla privacy applicabile al fornitore di servizi di pagamento. Si prega di consultare la nostra politica sulla privacy per ulteriori informazioni qui.

Utilizzando qualsiasi metodo di pagamento e/o fornendo i dettagli di pagamento per effettuare acquisti su ingaggia, dichiari e garantisci che: (a) sei legalmente autorizzato a fornire tali informazioni; (b) sei legalmente autorizzato o hai il permesso di effettuare pagamenti utilizzando il/i metodo/i di pagamento; (c) se sei un dipendente o agente di una società o persona e sei autorizzato da tale società o persona a utilizzare il metodo di

pagamento per effettuare acquisti su ingaggia; e (d) tali azioni non violano alcuna legge applicabile.

Ingaggia può essere tenuta dalle leggi applicabili ad addebitare agli utenti tasse indirette (come l'imposta sulle vendite o l'IVA) o di trattenere le imposte applicabili. Qualsiasi importo che ingaggia sarà tenuta a riscuotere sarà in aggiunta all'importo di acquisto e a qualsiasi altra tassa dovuta dal Cliente, e qualsiasi importo che ingaggia sarà tenuta a trattenere sarà dedotto dalle entrate del Freelancer, come richiesto dalle leggi applicabili.

Le tasse indirette sono in aggiunta al prezzo mostrato sul Sito, e in ogni caso, eventuali tasse saranno sempre mostrate al datore di lavoro prima del pagamento.

Gli utenti sono responsabili del pagamento di qualsiasi imposta diretta o indiretta, che può essere applicata loro a seconda della residenza, della posizione o altro, secondo le disposizioni della loro giurisdizione.

I rimborsi dei depositi vengono effettuati direttamente al fornitore di pagamento del Cliente.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

A seguito di un ordine del Cliente riguardante un Progetto, se non diversamente concordato tra il datore di lavoro e il Freelancer, quando il lavoro viene consegnato, e previo pagamento, al datore vengono concessi tutti i diritti di sfruttamento economico del Progetto, salvo il diritto d'autore riconosciuto al Freelancer per il lavoro consegnato (i "**Risultati**").

9. UTILIZZO DEI SERVIZI

L'utente non può riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare per qualsiasi scopo i Servizi, o qualsiasi parte dei Servizi, compresi, senza limitazione, i Contenuti ingaggia e i Marchi, ad eccezione di quanto autorizzato da queste Condizioni di Servizio.

Le attività proibite includono, senza limitazione, quanto segue:

- violare qualsiasi legge o regolamento locale, nazionale o internazionale o qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di Servizio;
- trasmettere consapevolmente qualsiasi materiale che contenga adware, malware, spyware, virus software o qualsiasi altro codice informatico, file o programma progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o attrezzatura di telecomunicazione;
- raccogliere informazioni personali, inclusi, senza limitazioni, nomi di account o indirizzi e-mail, di altri utenti dai Servizi attraverso mezzi automatizzati o in altro modo, eccetto quanto necessario per utilizzare i Servizi per gli scopi previsti;
- impersonare qualsiasi persona o entità o altrimenti travisare la tua affiliazione con una persona o entità;

- interferire con o interrompere i Servizi o i server o le reti connesse ai Servizi, o disobbedire a qualsiasi requisito, procedura, politica o regolamento delle reti connesse ai Servizi;
- tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare il software che comprende qualsiasi parte dei Servizi;
- tentare di interferire con qualsiasi caratteristica di sicurezza dei Servizi, o aggirare, disabilitare o interferire con qualsiasi gestione del copyright o altra misura tecnologica che controlli efficacemente l'accesso, l'uso o la copia del contenuto dei Servizi; e
- attivare qualsiasi sistema automatizzato, compresi, senza limitazione, "robot", "spider", "lettori offline", ecc., che accede ai Servizi in un modo che invia più messaggi di richiesta ai Servizi in un dato periodo di tempo di quanto un umano possa ragionevolmente produrre nello stesso periodo utilizzando un browser web convenzionale.

Qualsiasi uso del Sito per scopi e/o con modalità diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni di Servizio è da considerarsi abusivo e non autorizzato da Ingaggia.

Ingaggia si riserva il diritto di perseguire qualsiasi uso non autorizzato, o contrario alla legge, nei tribunali civili, penali e amministrativi più appropriati.

Ingaggia si riserva il diritto di modificare o interrompere i Servizi, nel qual caso Ingaggia ne darà comunicazione ai Clienti e ai Freelance che sono parti di un ordine in corso nel momento in cui Ingaggia decide di modificare o interrompere i Servizi. Ingaggia non sarà responsabile nei confronti dei Clienti, dei Freelance o di terzi se Ingaggia esercita il suo diritto di modificare o interrompere i Servizi.

Il Freelancer garantisce di essere il titolare di tutti i diritti relativi alla pubblicazione dei Progetti sulla piattaforma online e che i contenuti non contengono diritti di terzi che potrebbero opporsi alla cessione dei diritti e utilizzo facenti parte del Progetto.

10. POLITICA DELLA PRIVACY

Ingaggia tratterà i dati personali da te forniti nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 "GDPR") e del Codice della Privacy italiano (ovvero il D.Lgs. 196/2003). A tal proposito, i tuoi dati saranno trattati esclusivamente per l'utilizzo dei Servizi e/o del Sito, secondo i termini previsti dalla nostra Privacy Policy.

11. LINK AD ALTRI SITI WEB

I Servizi possono contenere collegamenti ipertestuali ("link") a siti o risorse Internet di terzi che non sono di proprietà o controllati da ingaggia. La presenza di questi link su ingaggia non implica alcuna accettazione da parte di ingaggia del materiale pubblicato su tali siti o qualsiasi altra relazione tra ingaggia e i loro operatori. Ingaggia non controlla tali link e non è responsabile del contenuto disponibile su tali siti e dell'utilizzo del contenuto. L'utente che decide di visitare un sito web collegato al Sito lo fa a proprio rischio e pericolo, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro eventuali minacce.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Le attività svolte da ingaggia nell'ambito dei Servizi offerti sul Sito consistono esclusivamente nell'offrire una piattaforma dove i Clienti possono trovare il Freelancer che ritengono più adatto alle loro esigenze e dove i Freelancer possono usufruire di una piattaforma dove offrire i loro servizi.

Ingaggia fornisce solamente alcune informazioni a supporto della valutazione del Cliente. A tal fine, ingaggia mette a disposizione i dati e le informazioni fornite dai Freelance, oltre al feedback fornito da altri Clienti sotto la loro esclusiva responsabilità. Tali informazioni non sono verificate da ingaggia e resta, in ogni caso, inteso che ingaggia non assume alcuna responsabilità in ordine alle stesse.

Ingaggia, pertanto, non ha funzioni di controllo, né è attiva nella stessa area di competenza dei Freelancer, declinando - sia nei confronti dei Clienti che dei Freelancer i quali accettano espressamente tale limitazione di responsabilità - ogni responsabilità derivante da o connessa al rapporto tra Cliente e Freelancer stante il fatto che ingaggia rimane del tutto estranea a tale rapporto.

Ingaggia non è tenuta a ma è libera di verificare qualsiasi informazione fornita dai Freelance o dai Clienti o eseguire controlli sul background dei Freelance o dei Clienti.

Ingaggia non dirige, non ha alcun controllo, non rilascia alcuna dichiarazione e non garantisce la qualità, la sicurezza o la legalità dei Servizi dei Freelance pubblicizzati, la veridicità o l'accuratezza degli annunci dei Progetti, le qualifiche, il background o l'identità dei Freelance, la capacità dei Freelance di consegnare i Progetti, la capacità dei Clienti di pagare i Progetti, o la capacità o la volontà dei Clienti o dei Freelance di completare effettivamente una transazione.

La scelta del Progetto ritenuto più appropriato, così come la scelta del Freelancer, sono fatte dai Clienti in modo indipendente e sotto la loro unica responsabilità.

Pertanto, ingaggia, in ordine ai Progetti richiesti/offerti attraverso la Piattaforma, non è in alcun modo parte contrattuale, interposta e/o implicita e/o indiretta, degli utenti e/o di terzi, con la diretta conseguenza che (i) non ha alcun ruolo nel rapporto obbligatorio e/o contrattuale (oltre che nelle connesse responsabilità) che si instaura esclusivamente tra i Clienti e i Freelancer, (ii) non svolge alcun controllo, né assume alcuna responsabilità in

merito alla qualità, sicurezza, liceità e correttezza della prestazione dei servizi offerti dai Freelancer ed eventualmente forniti da questi ultimi secondo le modalità pattuite tra Freelancer e Cliente.

Ingaggia non si assume alcuna responsabilità e, di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile in merito ad alcun profilo delle offerte e prestazioni effettuate tramite la Piattaforma, e, quindi, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, a:

1. la veridicità e accuratezza dei contenuti caricati dagli utenti sul Sito;
2. i Progetti pubblicati sul Sito;
3. la capacità e professionalità dei Freelancer nel prestare i servizi indicati o a svolgerli secondo le modalità concordate con il Cliente nonché in merito al soddisfacimento appieno delle esigenze e delle aspettative del Cliente con riferimento ai risultati ottenuti dalla fruizione del servizio da parte del medesimo;
4. la mancata e/o inesatta prestazione del servizio reso al Cliente dal Freelancer, anche in ordine ad eventuali difetti o difformità sopravvenuti in esito alla conclusione dello stesso;
5. eventuali danni patrimoniali, e non, che il Cliente e/o terzi potrebbero subire per effetto della mancata o inesatta prestazione del Progetto da parte del Freelancer, il quale pertanto sarà il solo responsabile, a qualunque titolo, nei confronti del Cliente e/o di terzi;
6. il mancato o ritardato o incompleto pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti in relazione ai servizi prestati dal Freelancer;
7. la veridicità delle informazioni e dei dati, anche personali, inseriti dagli utenti, l'eventuale violazione di diritti di terzi, compresa la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ovvero il mancato rispetto di qualunque normativa di legge applicabile alle operazioni realizzate attraverso il Sito e qualunque danno patrimoniale e non patrimoniale sofferto dagli utenti oppure da terzi in connessione con qualunque attività legata all'uso del Sito.

Ingaggia non potrà inoltre essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

1. qualsiasi perdita di avviamento o reputazione commerciale, di profitto, di dati, sia che si configuri come diretta così come indiretta o consequenziale;
2. qualsiasi perdita o danno, diretti, indiretti o consequenziali, che gli stessi utenti potrebbero subire come risultato di:
3. qualsiasi affidabilità riposta sulla completezza, correttezza o esistenza di qualsivoglia contenuto pubblicato dagli utenti sul Sito;
4. qualsiasi modifica che ingaggia possa apportare al Sito o ai Servizi, o per qualsiasi interruzione temporanea o permanente nella fornitura degli stessi;
5. la cancellazione, corruzione, o mancata memorizzazione, di qualsiasi contenuto, nonché comunicazione di dati, mantenuti o trasmessi, da o tramite l'uso dei Servizi da parte dell'utente;
6. il mancato invio di precise informazioni da parte dell'utente;

Resta, in ogni caso, inteso che eventuali responsabilità accertate a carico della Società nei confronti (i) dell'utente non potrà in alcun caso superare il corrispettivo pagato dallo stesso nei 12 (dodici) mesi precedenti.

L'uso del sito, dei suoi contenuti e di qualsiasi servizio o articolo ottenuto attraverso il sito è a tuo rischio e pericolo. Il sito, il suo contenuto e qualsiasi servizio o elemento ottenuto attraverso il sito web sono forniti su una base "come è" e "come disponibile", senza garanzie di alcun tipo, sia espresse che implicite. né ingaggia né alcuna persona associata a ingaggia fornisce alcuna garanzia o dichiarazione riguardo alla completezza, sicurezza, affidabilità, qualità, accuratezza o disponibilità del sito web.

13. MANLEVA

Accettando questi Condizioni di Servizio, accetti di manlevare e tenere indenne ingaggia e le sue Affiliate da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danni, perdite, costi, spese, commissioni (comprese le ragionevoli spese legali e i costi) che tali parti possono incorrere come risultato di o derivanti da (a) qualsiasi informazione errata o falsa che fornisca a ingaggia; (b) l'uso dei Servizi e l'uso dei Servizi sotto il tuo Account; (c) la violazione di queste Condizioni di Servizio (d) la realizzazione dei Progetti. Ingaggia si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione altrimenti soggetta a indennizzo da parte dell'utente, nel qual caso si coopererà con ingaggia nel far valere qualsiasi difesa disponibile.

L'utente dichiara di manlevare ingaggia a semplice prima richiesta di quest'ultima, da richieste avanzate da terzi, in modo particolare da ogni richiesta derivante da violazioni di diritti intellettuali, di concorrenza, di marchio, di privacy e di diritti della persona che dovessero essere fatti valere nei confronti di ingaggia e derivanti dall'utilizzo della Piattaforma online da parte dell'utente, inclusi a titolo esemplificativo, reclami riguardanti la violazione di copyright, diritti sui marchi, la protezione dei dati e diritti della persona.

14. FORZA MAGGIORE

Senza che lo stesso possa costituire una limitazione di quanto sopra, in nessuna circostanza ingaggia sarà ritenuta responsabile per qualsiasi ritardo o mancata prestazione dovuta in tutto o in parte ad atti di natura, forze o cause al di là del suo ragionevole controllo, compresi, senza limitazione, guasti di Internet, guasti di apparecchiature informatiche, bug di software, guasti di apparecchiature di telecomunicazione, altri guasti di apparecchiature, mancanza di energia elettrica, scioperi, controversie sindacali, rivolte, insurrezioni, disordini civili, carenza di manodopera o materiali, incendi, inondazioni, terremoti, tempeste, esplosioni, pandemie, atti di Dio, guerra, azioni governative, ordini di tribunali nazionali o stranieri, inadempienze di terzi, o perdita o fluttuazioni di calore, luce o aria condizionata.

15. SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEI SERVIZI; CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

Gli utenti possono ricevere un avviso sul loro Account nel caso in cui si sospetti o si verifichi una violazione delle Condizioni di Servizio da parte loro, o per qualsiasi altro caso di cattiva condotta segnalato al nostro team. A seconda della gravità della violazione e/o del fatto che la violazione sia reiterata, ingaggia può decidere di sospendere o cancellare l'Account.

Inoltre, ingaggia avrà il diritto di sospendere o cancellare l'Account, cancellare i contenuti salvati o sospendere il caricamento di ulteriori contenuti, o proibire l'accesso al Sito mediante comunicazione scritta all'utente, in caso di grave violazione da parte dell'utente degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni di Servizio. In caso di tale risoluzione, le disposizioni di indennizzo di cui sopra sopravviveranno. Se il tuo Account viene sospeso o disabilitato a causa delle nostre verifiche relative a una violazione delle presenti Condizioni di Servizio, riceverai un'e-mail che ti informerà di questa circostanza e potrai contattarci all'indirizzo info@ingaggia.it per ulteriori informazioni relative alla violazione e allo stato dell'account. Se, dopo ulteriori chiarimenti sui fatti che hanno portato alla sospensione o alla cancellazione del tuo Account, non ci sembra necessario mantenere questa misura, il tuo Account verrà ripristinato. Ingaggia declina ogni responsabilità per le sue decisioni di sospensione/cancellazione di un Account, anche nel caso in cui l'Account venga ripristinato in seguito a verifica.

La durata del contratto dipende dal tipo di abbonamento scelto dall'utente.

L'iscrizione si rinnova automaticamente per la durata scelta al momento dell'adesione, se non è disdetta in forma adeguata alla fine di tale durata rispettando un termine di disdetta indicato al momento della registrazione.

Gli utenti possono modificare la tipologia di Account prescelta al momento dell'iscrizione.

Un upgrade del tipo di modello d'iscrizione con maggiori funzionalità è possibile in ogni momento e viene messo in pratica al più tardi alle ore 24:00 del giorno lavorativo successivo.

Il downgrade ad un modello d'iscrizione con minori funzioni è possibile solo al termine della durata regolare del modello d'iscrizione attuale.

Inoltre, vi ricordiamo che potete recedere dal contratto con noi in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta a info@ingaggia.it, fermo il pagamento di quanto dovuto per i Progetti in corso e gli abbonamenti attivi.

16. LEGGE APPLICABILE, MEDIAZIONE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni di Servizio sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi questione, reclamo o controversia derivante da o in relazione alle predette Condizioni di Servizio, sia contrattuale che extracontrattuale, deve essere regolata e determinata in conformità con la legge italiana, senza considerare il suo conflitto di disposizioni legislative.

È nel nostro interesse risolvere amichevolmente qualsiasi controversia che possa sorgere durante l'uso dei Servizi. Per questo motivo, le chiediamo, come primo passo, di portare qualsiasi problema alla nostra attenzione indirizzando un reclamo per iscritto a info@ingaggia.it. Nel caso in cui ritenga la nostra risposta insufficiente o insoddisfacente, potrà presentare una richiesta di mediazione all'Organismo di Mediazione della Camera Arbitrale di Santa Maria Capua Vetere. La procedura di mediazione non può durare più di 3 (tre) mesi dal momento della presentazione della domanda (in base all'art. 6, D.Lgs. n. 28/2010). Per tutta la durata della procedura di mediazione, le parti coinvolte si impegnano a non intraprendere alcuna azione giudiziaria in relazione alle presenti Condizioni di Servizio.

Se la procedura di mediazione non porta a una soluzione soddisfacente, o se lei sceglie di non sottoporre la controversia alla mediazione, lei o noi possiamo sempre intentare un'azione legale in relazione ai Servizi davanti al Tribunale di Santa Maria Capua Vetere.

17. DISPOSIZIONI GENERALI

Se una qualsiasi disposizione di queste Condizioni di Servizio dovesse essere illegale, nulla, o per qualsiasi motivo inapplicabile, allora tale disposizione sarà considerata separabile da queste Condizioni di Servizio e non influenzerà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni. La mancata applicazione da parte di ingaggia di qualsiasi diritto o disposizione di queste Condizioni di Servizio non sarà considerata una rinuncia a tale diritto o disposizione.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del codice civile italiano, l'utente dichiara di aver letto e compreso, e quindi di approvare espressamente, gli articoli 3 ("idoneità ad utilizzare i servizi"), 4 ("Il tuo conto"), 5 ("Interazioni con l'utente"), 6 ("Pagamento, tasse, anti elusione"), 7 ("Proprietà intellettuale") 9 ("Utilizzo dei servizi"), 10 (Politica della Privacy), 12 ("Limitazione di Responsabilità"), 13 ("Manleva"), 15 ("Sospensione o cessazione dei servizi; cancellazione dell'account"), 16 ("Legge applicabile, mediazione e giurisdizione").